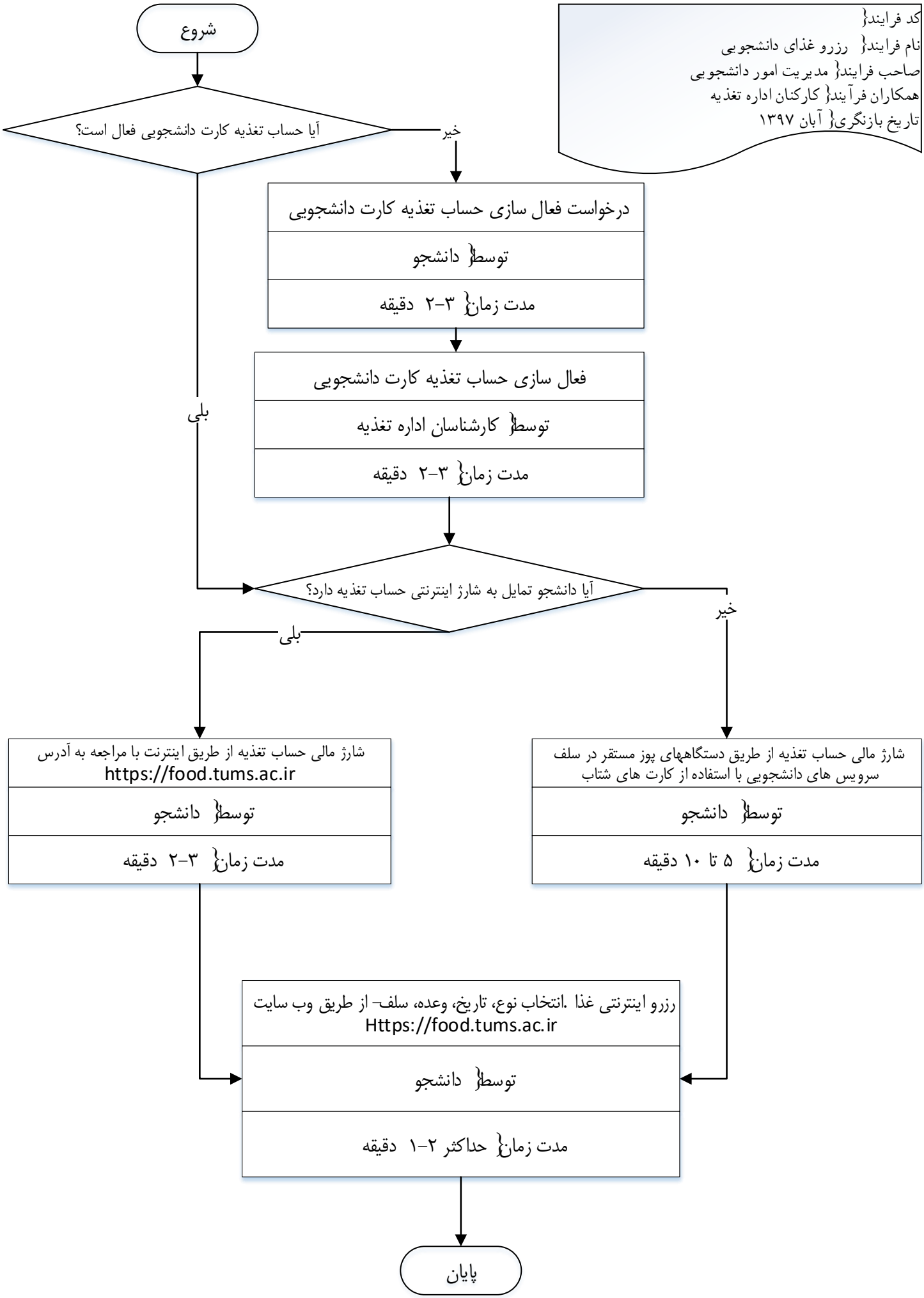
کد فرایند{
نام فرایند{ رزرو غذای دانشجویی
صاحب فرایند{ مدیریت امور دانشجویی
همکاران فرآیند{ کارکنان اداره تغذیه
تاریخ بازنگری{ آبان ۱۳۹۷
شروع
آیا حساب تغذیه کارت دانشجویی فعال است؟
خیر
بلی
درخواست فعال سازی حساب تغذیه کارت دانشجویی
توسط{ دانشجو
مدت زمان{ ۳-۲ دقیقه
فعال سازی حساب تغذیه کارت دانشجویی
توسط{ کارشناسان اداره تغذیه
مدت زمان{ ۳-۲ دقیقه
آیا دانشجو تمایل به شارژ اینترنتی حساب تغذیه دارد؟
بلی
خیر
شارژ مالی حساب تغذیه از طریق اینترنت با مراجعه به آدرس
https://food.tums.ac.ir
توسط{ دانشجو
مدت زمان{ ۳-۲ دقیقه
شارژ مالی حساب تغذیه از طریق دستگاههای پوز مستقر در سلف
سرویس های دانشجویی با استفاده از کارت های شتاب
توسط{ دانشجو
مدت زمان{ ۵ تا ۱۰ دقیقه
رزرو اینترنتی غذا .انتخاب نوع، تاریخ، وعده، سلف- از طریق وب سایت
Https://food.tums.ac.ir
توسط{ دانشجو
مدت زمان{ حداکثر ۲-۱ دقیقه
پایان